

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

163820-ERROR EN INGRESO DE FACTURA

Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez Martinez |
| Fecha de creación: | 17 de enero de 2023 |
| Última actualización: | 4 de abril de 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 163820 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| 04/04/2024 | Pedro Sanchez Martinez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc161755352)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc161755353)

[1.2 Revisores 2](#_Toc161755354)

[2 Solución SOS 163820 4](#_Toc161755355)

# Solución SOS 163820

* Correo de la solicitud del ticket.

**Buenas tardes**

**Por favor su apoyo para verificar por qué se están rechazando las facturas de Transfergas, estas fueron modificadas para que sean iguales a las facturas de Gasolinas Redgas, pero cada que el proveedor las ingresa se cancelan por el siguiente motivo.**

**ERROR DE VALIDACION - Cancelada porque hay una diferencia mayor a 5.00 en el importe del subtotal entre el archivo XML y la factura registrada en Oracle**

**El subtotal de la OC y factura es correcto.**

**Quedo al pendiente de sus comentarios para informarle al proveedor ingrese sus facturas y no se sigan rechazando.**

**Saludos, gracias.**

* **Se le da la respuesta al usuario con la explicación.**